

Control

Algemene Voorwaarden

CONTROL

Definities

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 58974016.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Control B.V. (hierna: Control): de besloten vennootschap, gespecialiseerd in diensten en leveringen op het gebied van, onder meer, doch niet beperkt tot, het ontwerpen en ontwikkelen van huisstijlen, logo's, websites, software en webapplicaties;
 - b. Opdrachtgever: de consument of het bedrijf dat de door Control verleende en/of vervaardigde diensten en/of leveringen afneemt;
 - c. Partijen: Control en Opdrachtgever;
 - d. Overeenkomst: de door partijen schriftelijk overeengekomen afname van diensten en leveringen, alsmede de voorwaarden waaronder deze zullen geschieden

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Control uitgebracht aanbiedingen en offertes, op alle door Control gesloten overeenkomsten en op alle door Control te vervaardigen en/of verlenen leveringen en/of diensten.
2. De opdrachtgever verklaart expliciet dat deze Algemene Voorwaarden hem of haar voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst met Control ter hand zijn gesteld. De opdrachtgever verklaart bovendien expliciet de inhoud van deze algemene voorwaarden tot zich te hebben genomen en verklaart zich expliciet akkoord met alle voorwaarden en bepalingen in deze algemene voorwaarden.
3. Control is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en zal de gebruiker bij wijziging hiervan schriftelijk berichten.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

Offerte, aanbieding

1. De door Control gemaakte aanbiedingen of offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

CONTROL

2. Tenzij anders aangegeven, is Control slechts aan een aanbieding of offerte gebonden indien de opdrachtgever de aanvaarding van deze offerte schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen aan Control kenbaar maakt. Een aanbieding of offerte die niet binnen 30 dagen is aanvaard, wordt geacht te zijn verworpen.
3. Geoffreerde bedragen zijn altijd exclusief BTW, tenzij expliciet anders is aangegeven.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod of de offerte van Control aanvaardt en de eerste aanbetaling, zoals bepaald in artikel 7 lid 1 van deze voorwaarden, op de bankrekening van Control is bijgeschreven.
2. Control bevestigt de totstandkoming van de overeenkomst. Deze bevestiging wordt via de elektronische weg door Control aan opdrachtgever verzonden.
3. Control behoudt zich het recht voor om, alvorens deze bevestiging te verzenden, een middels een door Control in te stellen onderzoek te bepalen of de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen.
4. Zowel Control als opdrachtgever hebben het recht om, voorafgaand aan de respectievelijk verzending en ontvangst van de in lid 2 genoemde bevestiging en met inachtneming van het in artikel 5 van deze voorwaarden bepaalde, de overeenkomst te ontbinden. Eventuele reeds gedane aanbetalingen door de opdrachtgever worden in een dergelijk geval, binnen 14 dagen na ontbinding door Control aan de opdrachtgever gerestitueerd.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Control zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Indien de wijziging van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever geschiedt en deze wijziging kosten met zich meebrengt, komen deze voor rekening van de opdrachtgever.

Annulering

1. Na verzending van de bevestiging, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 van deze voorwaarden, kan Control met de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van de overeenkomst aanvangen. Annulering van een dergelijke, gesloten

CONTROL

overeenkomst, door de opdrachtgever, is dan ook slechts mogelijk indien Control nog niet met haar werkzaamheden is aangevangen.

2. De opdrachtgever vergoedt de schade die Control door de annulering lijdt. Onder deze schade worden in ieder geval alle kosten, welke Control ter voorbereiding van de uitoefening van de overeenkomst heeft gemaakt, begrepen.
3. De opdrachtgever dient de annulering schriftelijk kenbaar te maken.
4. Reeds gedane aanbetalingen worden door Control, na aftrek van eventuele schadebedragen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, binnen 30 dagen na ontvangst van de annulering gerestitueerd.

Prijzen

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald staan de in de aanbieding en overeenkomst vermelde prijzen vast.
2. De in het aanbod vermelde prijs zal gedurende de geldigheidsduur van het aanbod zoals bepaald in artikel 3 van deze overeenkomst, niet wijzigen, behoudens wijzigingen wegens BTW-verhogingen.
3. Prijswijzigingen, doorgevoerd ten tijde van de looptijd van de overeenkomst, zijn slechts toegestaan indien deze het gevolg zijn van wettelijke voorschriften, of indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
4. In geval van een langlopende overeenkomst, bijvoorbeeld ter afname van een servicecontract, waarin de opdrachtgever periodieke betalingen doet, dient Control eventuele prijswijzigingen in elk geval drie maanden voor aanvang van de wijziging door te geven aan de opdrachtgever. Ook in dit geval is de opdrachtgever vrij om de overeenkomst te ontbinden.
5. Tariefswijziging is steeds toegestaan in geval van wijziging van de inhoud van de opdracht en bij verlenging van de opdracht.
6. Control berekent de prijzen van hostingproviders of derden door aan de opdrachtgever. In geval van prijswijzigingen van deze hostingproviders of derden, worden deze wijzigingen zonder kennisgeving door Control doorgevoerd. Anders dan geformuleerd in de leden 3 en 4 van dit artikel geven deze wijzigingen de opdrachtgever geen grond tot ontbinding van de overeenkomst.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Control niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeengekomen dienst tegen een evenredig gedeelte van de totaal overeengekomen prijs.

Betalingen

1. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen is, dient de opdrachtgever 50% van het totaal geoffreerde bedrag bij wijze van aanbetaling te voldoen. Control stuurt opdrachtgever hiervoor een factuur. Deze aanbetaling is voorwaarde voor het rechtsgeldig aanvaarden van het aanbod of de offerte, zoals bepaald in artikel 4 lid 1 van deze voorwaarden.
2. Na voltooiing van haar werkzaamheden, zal Control de opdrachtgever een factuur sturen voor het resterende bedrag. Deze afrekeningsfactuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. In geval de te leveren diensten de ontwikkeling van een website betreft, wordt deze pas dan op de definitieve locatie op het internet geplaatst, wanneer het geheel verschuldigde bedrag is voldaan. Voor zover de onder lid 2 van dit artikel bedoelde restbetaling nog niet is voldaan, zal de ontwikkelde website op een afgeschermd, niet voor het publiek zichtbare plek blijven staan.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. In geval de opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet nakomt, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In geval van betalingsverzuim heeft Control met ingang van de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening recht op een wettelijke rentevergoeding. Daarnaast heeft Control recht op vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 250,-. Control houdt zich bovendien het recht voor bij niet tijdige betaling haar diensten op te schorten voor zolang als volledige betaling van de opdrachtgever uitblijft.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Control heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever. Control zal haar diensten en leveringen goed, deugdelijk en conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit invullen en opleveren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Het staat Control vrij voor de invulling en vervaardiging van diensten en leveringen derden in te schakelen.

CONTROL

3. Control heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. Control tracht de opdrachtgever hiervan op voorhand op de hoogte te stellen.

Leveringen

1. Hoewel Control altijd zal trachten de afgenomen leveringen en diensten binnen de in de offerte aangegeven termijn te leveren, is de in de offerte aangegeven leveringstermijn slechts van indicatieve aard, tenzij expliciet is aangegeven dat dit een uiterste termijn betreft.
2. Bij het verstrijken van een expliciet overeengekomen uiterste termijn, is Control pas in verzuim indien zij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld.
3. De opdrachtgever is verplicht alles te doen wat redelijkerwijs van hem of haar gevergd kan worden, om de onder lid 1 bedoelde tijdige levering mogelijk te maken.

Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Control aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Control worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Control zijn verstrekt, heeft Control het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Control is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Control kenbaar behoorde te zijn.
3. De opdrachtgever verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens en/of materialen geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Control hierbij volledig en expliciet van enige aansprakelijkheid door een derde terzake.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van alle, in het kader van de overeenkomst op de door Control te vervaardigen of ontwikkelde websites, ontwerpen en software, geproduceerde teksten, ook als Control de redactie over deze teksten heeft gevoerd.

CONTROL

5. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de ingevolge de gesloten overeenkomst en deze voorwaarden op haar rustende verplichtingen, is het Control toegestaan haar dienstverlening en/of werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. Control is in voorkomend geval nimmer aansprakelijk voor de hierdoor ontstane kosten.
6. Indien de opdrachtgever wenst, of indien de aard van de overeenkomst zodanig is dat noodzakelijk is, dat Control of door Control ingeschakelde derden haar werkzaamheden verricht(en) op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever de kosten terzake.

Onvolkomenheden

1. De opdrachtgever dient onverwijld na oplevering van de levering of dienst van Control, na te gaan of deze deugdelijk is opgeleverd. Indien opdrachtgever binnen 30 dagen na oplevering Control niet schriftelijk ondeugdelijkheden of fouten heeft gemeld, wordt het opgeleverde als deugdelijk aangemerkt. In dat geval worden wijzigingsverzoeken van de opdrachtgever slechts tegen betaling verricht.
2. Indien de opdrachtgever het geleverde reeds heeft gebruikt, verwerkt, verspreid of bewerkt, alvorens de melding te doen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt het opgeleverde in elk geval geacht deugdelijk te zijn opgeleverd.

Wijzigingen en meerwerk

1. Control op verzoek van of met voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtgever, meer werkzaamheden of andere prestaties heeft dan waarvoor de oorspronkelijke overeenkomst voorzag en die derhalve buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties worden gefactureerd volgens de gebruikelijke tarieven van Control, zoals opgenomen in de aanbieding of offerte van Control, welke ten grondslag ligt aan de overeenkomst.
2. Het staat Control tevens vrij om voor het onder lid 1 geformuleerde meerwerk een separate offerte aan te bieden aan de opdrachtgever. Onderhavige voorwaarden zijn op een dergelijke separate offerte onverkort van toepassing.

CONTROL

Overmacht

1. Indien Control door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachttoestand dit rechtvaardigt, één en ander in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald en onder voorwaarde dat reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen worden gefactureerd en door de opdrachtgever worden voldaan.
3. In geval van overmacht zijdens Control heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als één der partijen als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Control onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Control kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting wegens ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.

Intellectueel eigendomsrecht

1. De intellectuele eigendomsrechten van de inhoud van een door Control, in opdracht van opdrachtgever vervaardigde website, ligt bij de opdrachtgever.
2. De intellectuele eigendomsrechten van de door Control ontwikkelde scripts en programma's, al dan niet gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de vervaardiging van een website door Control, liggen bij Control.
3. Control verleent de opdrachtgever het recht om de voor hem of haar vervaardigde ontwerpen te gebruiken, mits voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd. De intellectuele eigendomsrechten van al deze ontwerpen berusten steeds bij Control.

CONTROL

4. Alle door Control ontwikkelde website- en promotiematerialen kunnen door Control voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
5. In geval van twijfel over de vraag bij wie de intellectuele eigendomsrechten in een concreet geval berusten, worden deze verondersteld bij Control te berusten.

Privacy bepalingen

Eventueel door opdrachtgever aan Control ter beschikking gestelde persoonsgegevens worden door Control slechts gebruikt om een aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. Behoudens ter uitoefening van deze werkzaamheden, zullen deze gegevens niet aan derden ter beschikking worden gesteld, behalve wanneer op grond van de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Control is met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de opdracht redelijkerwijs mag worden vertrouwd.
2. Control is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid door de opdrachtgever aan Control verstrekte informatie. Control is tevens nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, hieronder inbegrepen gevolgschade en/of bedrijfsschade.
3. In geval, niettegenstaande de in lid 1 en 2 van dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen, enige aansprakelijkheid ter zake van directe of indirecte schade op Control mocht rusten, dan zal de aansprakelijkheid van Control in ieder geval niet het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst te boven gaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart Control voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

CONTROL

5. Geleden schade, in welke vorm ook, die het directe of indirecte gevolg is van onjuiste teksten op de website, in folders of in andere schriftelijke uitingen, valt nimmer onder verantwoordelijkheid van Control.
6. Control is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/ of domeinnaamregistrant.

Diverse bepalingen

1. Elk geschil dat zich tussen partijen mocht voordoen wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Control.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op de overeenkomsten van Control en deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
4. Indien door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort hun rechtskracht behouden.
5. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Control geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.